

ACTA No. _1_

POR MEDIO DE LA CUAL SE CONFORMA LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE COOSALUD EPS EN EL MUNICIPIO DE LA VIRGINIA DEL DEPARTAMENTO DE RISARALDA, PARA LA REPRESENTACIÓN DE LOS USUARIOS EN DICHO MUNICIPIO.

El día 25 del mes de Octubre del año 2023, siendo las 11:00 am se reunieron en las oficinas de COOSALUD EPS, los usuarios de esta EPS, previa convocatoria llevada a cabo en el municipio de la virginia para conformar de manera formal y democrática la Asociación de Usuarios (ASODEUS) del municipio de la virginia del departamento de Risarlada, con el objetivo principal de velar por los derechos en salud de la comunidad afiliada a la institución.

Para dar inicio a la reunión se leyó el siguiente orden del día:

1. BIENVENIDA
2. HIMNO DE COOSALUD
3. ENTREGA DE CAMISETAS Y KIT
4. EXPLICACIÓN DE LAS FUNCIONES DE UNA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
5. LECTURA DEL CAPÍTULO IV DEL DECRETO 1757 de 1994: "PARTICIPACIÓN EN LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD".
6. POSTULACIÓN DE LOS REPRESENTANTES DE LOS USUARIOS
7. VOTACIÓN
8. VERIFICACIÓN DE LOS VOTOS VÁLIDOS
9. CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN
10. LECTURA Y APROBACIÓN DE ESTATUTOS
11. CIERRE

DESARROLLO

1. Siendo las 11:00 am se da inicio a la reunión, Diego Armando Zuluaga Riveros, colaborador de COOSALUD EPS en la oficina de la virginia, da la bienvenida y agradecimiento a todos los usuarios que acudieron a la convocatoria y les recuerda la importancia de participar en la reunión.
2. Se da lectura y se explican las principales funciones de los miembros de una asociación de usuarios, mencionando las siguientes:
 - Participar en la planeación, toma de decisiones, vigilancia y control de la gestión de la afiliación, administración y prestación de los servicios de salud.
 - Velar por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios, por la defensa de los derechos de los usuarios y por el cumplimiento de los deberes de estos.
 - Velar porque las peticiones de quejas, reclamos y sugerencias ante las instituciones de salud sean respondidas de manera oportuna.
 - Promocionar los servicios de las entidades a las que están afiliadas o son usuarios.
 - Solicitar capacitación en los temas que consideren necesarios para adelantar su labor y para el mejoramiento de la calidad de los servicios.
3. El asistente de atención a los usuarios hace énfasis en el artículo 10 del decreto 1757 de 1994:
"Las Alianzas o asociaciones de usuarios, es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar los servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario. Todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud podrán participar en las instituciones del sistema formando asociaciones o alianzas de usuarios que los representarán ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y ante las empresas promotoras de salud, del orden público, mixto y privado".
4. Después de haber leído y explicado las funciones y el objetivo de la asociación de usuarios se postularon los siguientes nombres para ser elegidos como representantes de la comunidad en la alianza de usuarios por un periodo de dos años:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN
MARIA LIBIA ZAPATA VELASQUEZ	42020399
RAMON ANTONIO GIRALDO BUSTAMANTE	2685703
DORIS RESTREPO ROJAS	42021494
TERESA DE JESUS SANCHEZ ARCE	42020086
LUSI ALFONSO ARTREAGA TABORDA	10191332

5. Se procedió a votar secretamente por cada uno de los postulados para pertenecer a la asociación de usuarios, las votaciones se hicieron para los cargos de presidente, vicepresidente, secretario, y vocales.

Paso seguido a la votación se procedió al conteo de los votos, arrojando el siguiente resultado:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	VOTOS VÁLIDOS
MARIA LIBIA ZAPATA VELASQUEZ	42020399	5
RAMON ANTONIO GIRALDO BUSTAMANTE	2685703	5
DORIS RESTREPO ROJAS	42021494	5
TERESA DE JESUS SANCHEZ ARCE	42020086	5
LUIS ALFONSO ARTREAGA TABORDA	10191332	5

6. Quedando conformada la ASODEUS por un periodo de dos años de la siguiente manera:

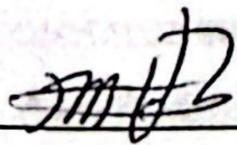
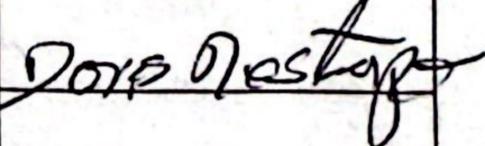
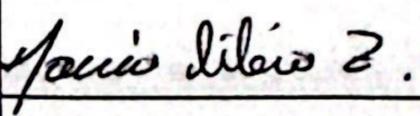
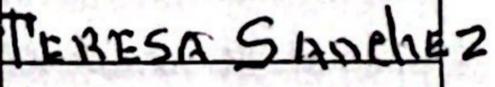
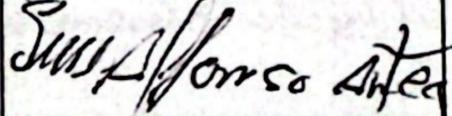
NOMBRE	CARGO	IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO
RAMON ANTONIO GIRALDO BUSTAMANTE	PRESIDENTE	2685703	MZ 27 CASA A LA MILAGROSA	3114299624
DORIS RESTREPO ROJAS	VICEPRESIDENTE	42021494	CALLE 11 # 1 A 32 ALFONSO LOPEZ	3148678435
MARIA LIBIA ZAPATA VELASQUEZ	SECRETARIO	42020399	CALLE 8 # 4- 11 BARRIO EDEN	3148712401
TERESA DE JESUS SANCHEZ ARCE	TESORERA	42020086	CALLE 16 B # 11 A - 41 7 D ENERO	3122055488
LUSI ALFONSO ARTREAGA TABORDA	SUPLENTE 1	10191332	CALLE 16 B # 11 A - 41 7 D ENERO	3122055488

7. Se da lectura a los estatutos de la Asociación de Usuarios y se firma por parte del presidente y secretario como constancia de aprobación de estos.

8. Siendo las 12:00 pm_ se da por terminada la reunión agradeciendo nuevamente la asistencia y comprometiendo a los nuevos representantes de los usuarios a reunirse semanalmente.

Para constancia, se firma la presente acta el día 25 del mes de Octubre del año 2023

Nota: Se anexa hoja con firma de los usuarios que asistieron a la reunión.

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	TELÉFONO	FIRMA
RAMON ANTONIO GIRALDO BUSTAMANTE	2685703	3114299624	
DORIS RESTREPO ROJAS	42021494	3148678435	
MARIA LIBIA ZAPATA VELASQUEZ	42020399	3148712401	
TERESA DE JESUS SANCHEZ ARCE	42020086	3122055488	
LUSI ALFONSO ARTREAGA TABORDA	10191332	3122055488	

 COOSALUD _{EPS} <i>En POS de tu bienestar</i>	COOSALUD EPS-S CONVOCATORIA SESIÓN ASOCIACION DE USUARIOS	GAC-F-02 Act.02
---	--	----------------------------

CONVOCATORIA No 1

ASOCIACION de usuarios de COOSALUD EPS-S Municipio de la virginia Risaralda

Para: Integrantes de ASOCIACION de Usuarios de COOSALUD EPS-S LA VIRGINIA

De: Junta directiva de ASOCIACION de usuarios

Motivo: Invitación a sesión

Reciba un cordial saludo.

Deseamos invitarlo a participar de la sesión de la ASOCIACION de usuarios de nuestra zona, con el fin de dar a conocer los avances en este campo y otras informaciones que consideramos de interés compartir con cada uno de ustedes.

Lugar: Oficina COOSALUD LA VIRGINIA

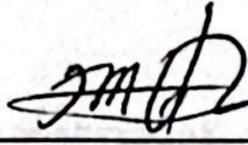
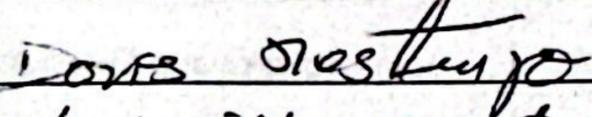
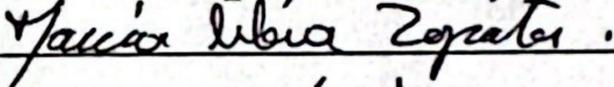
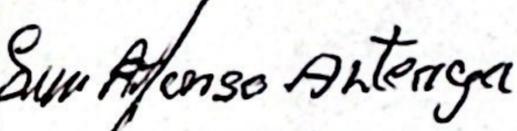
Fecha: 25/10/2023

Hora: 11:00 AM

Si desea mayor información acércate al funcionario de Coosalud, el te brindará mayor información.

Atentamente,

**LISTADO DE CONVOCATORIA No. 3 DE 2023
 SESIÓN REUNIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS**

NOMBRES	CARGO	FIRMA
RAMON ANTONIO GIRALDO BUSAMANTE	PRESIDENTE	
DORIS RESTREPO ROJAS	VICEPRESIDENTE	
MARIA LIBIA ZAPATA VELASQUEZ	SECRETARIA	
TERESA DE JESUS SANCHEZ ARCE	VOCAL	
LUIS ALFONSO ARTEAGA TABORDA	VOCAL	
	VOCAL	
	VOCAL	